

GUIDE TIL OPKALD VIA MYFONE.DK

Klar tale i din browser

Understøttes af følgende browsere



Flexfone
Myfone

AKTIVÉRING

1 Indstillinger

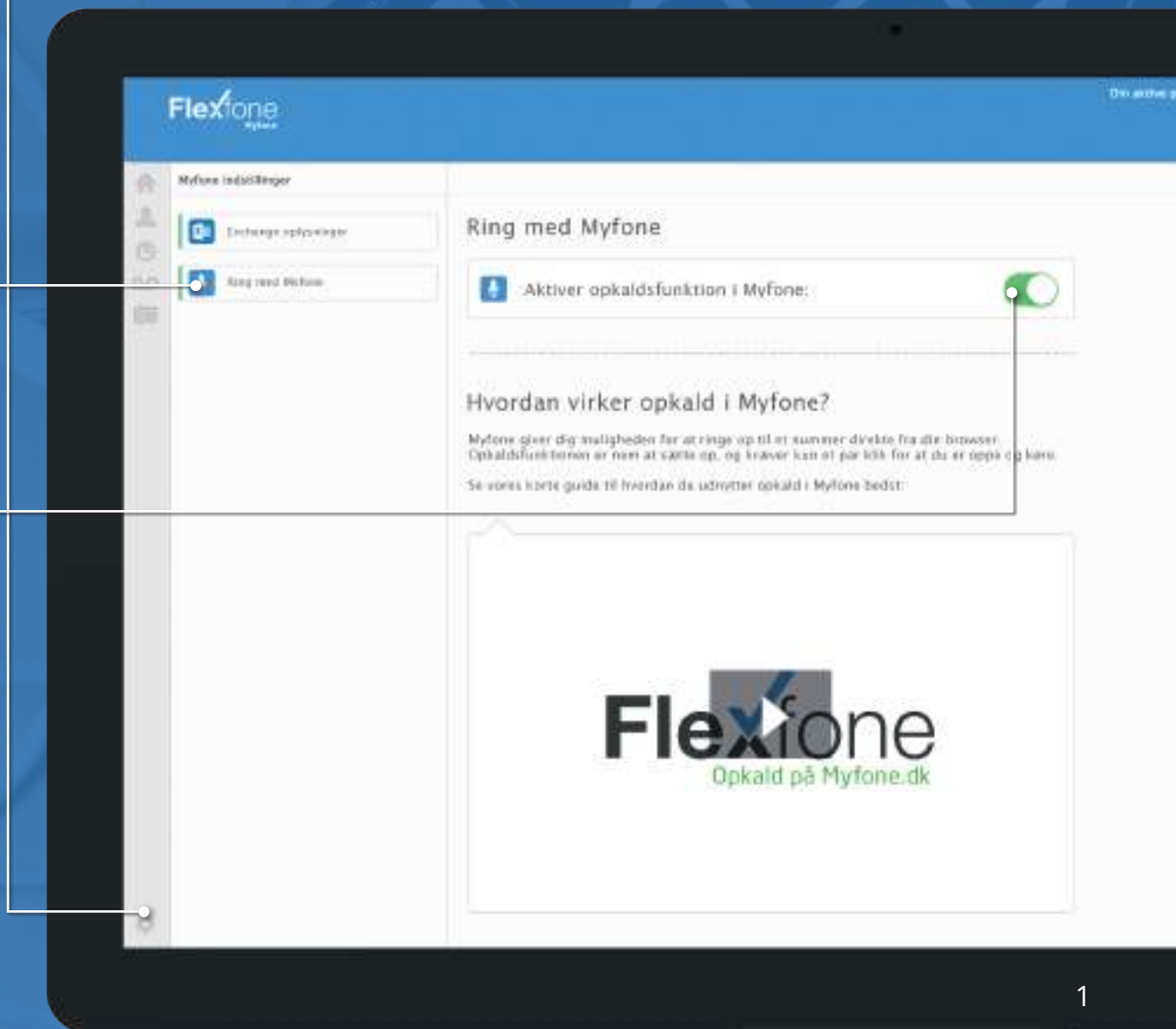
Først skal du aktivere funktionen. Tryk på tandhjulet i nederste venstre hjørne.

2 Fanen "Ring med Myfone"

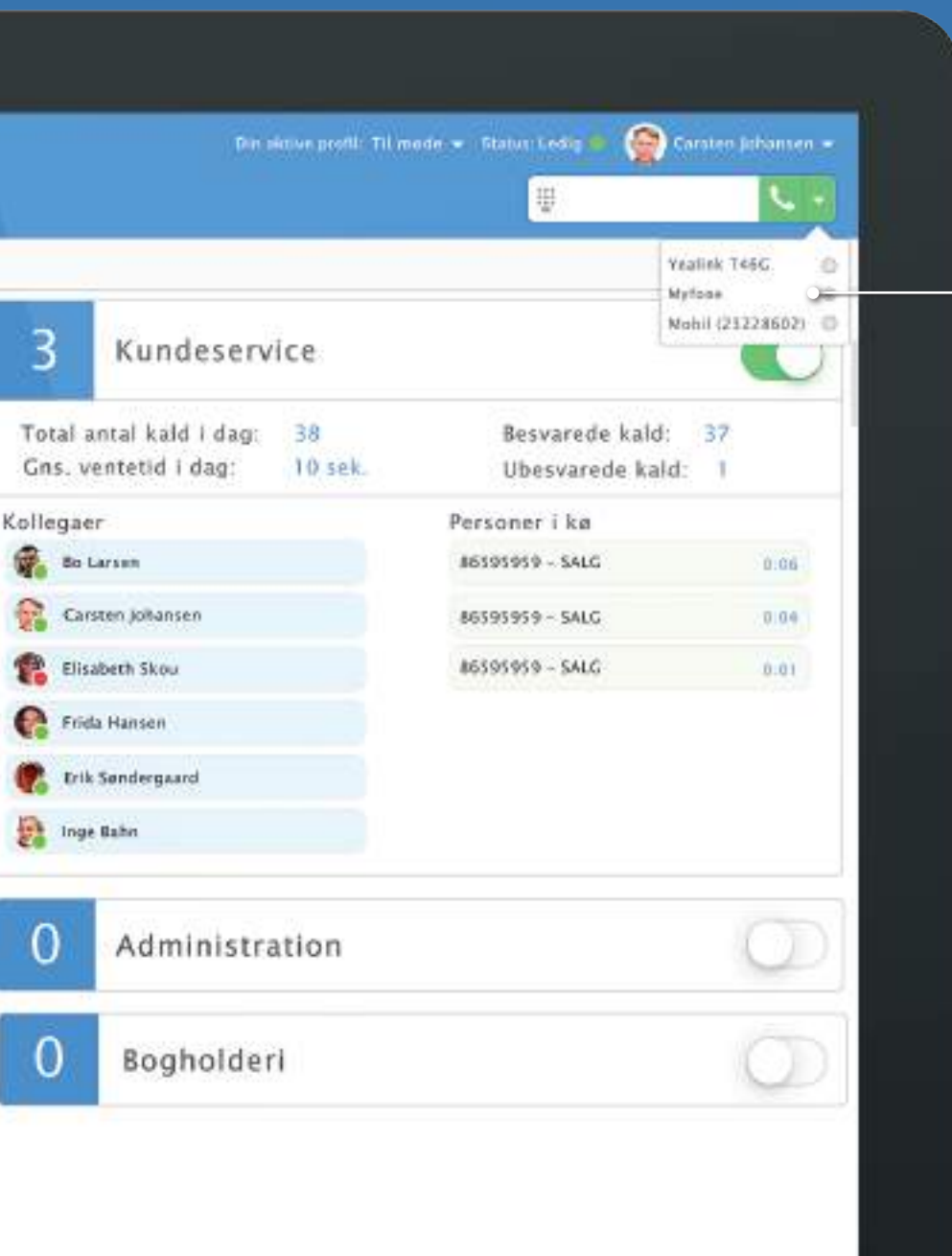
Dernæst skal du trykke på fanen "Ring med Myfone".

3 Aktivering

Tryk på knappen ud for "Aktivér opkaldsfunktion i Myfone". Når knappen er grøn, er funktionen aktiveret.



OPSÆTNING



1 Vælg telefon

Du kan nu vælge Myfone i dropdown-menuen.

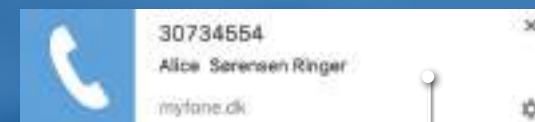
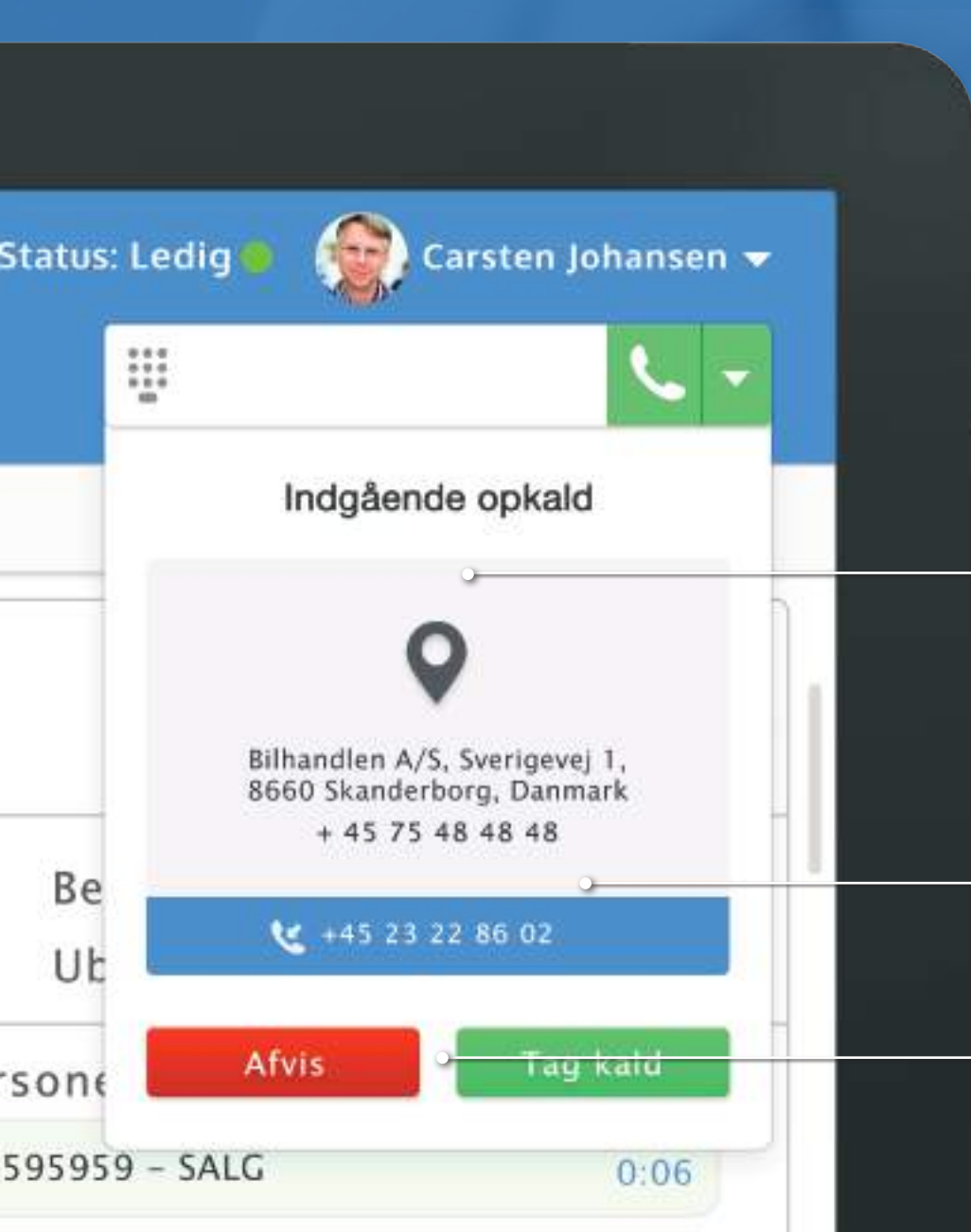


2 Tillad mikrofon

Første gang du vil foretage et opkald, vil din browser bede om tilladelse til at benytte din mikrofon. Dette skal tillades, så du kan ringe via Myfone.dk.



MODTAG OPKALD



Notifikationer

I Chrome og Firefox får du en notifikation på din PC, når du modtager et kald. Ved tryk på notifikationen åbner du Myfone.dk, og du kan dernæst besvare kaldet. For at notifikationen virker, skal Myfone.dk være åben i din browser.

Opkaldsoplysninger

Når du modtager et opkald, vil denne boks vise sig.

Her kan du se, hvem der forsøger at komme i kontakt med dig, samt hvilket nummer personen ringer med.

Dit nummer

Her kan du se, hvilket nummer du modtager opkaldet på.

Muligheder

Afvis eller besvar kaldet.

FORETAG OPKALD

1 Indtast

Indtast navnet eller nummeret på din kontakt.

2 Vælg

I dropdown-menuen vises de navne/numre, som matcher det du har indtastet.

Under den enkelte kontakt ses dennes forskellige numre. Klik på det grønne telefonrør, ud for det nummer du vil ringe op.



UNDER OPKALD

Oplysninger

Her kan du se informationer om et igangværende kald.

Afslut

Her afslutter du kaldet.

The screenshot displays the Flexfone software interface, which is a call center management tool. The interface is divided into several sections:

- Header:** Includes the Flexfone logo, a status bar with a phone number (+45 22 46 77 88), a timer (00:00), and a user profile (Carsten Johansen).
- Left Sidebar:** Lists "Dine kollegaer" (Your colleagues) with a list of agents and their status (e.g., "På arbejde", "På ferie").
- Main Content Area:** Displays four panels for different departments, each with a toggle switch and performance metrics.
 - 1 Salgsafdeling (Sales Department):** Total antal kald i dag: 62, Gns. ventetid i dag: 33 sek., Besvarede kald: 62, Ubesvarede kald: 5. It lists colleagues like Dorian Møller and Kim Schou.
 - 3 Kundeservice (Customer Service):** Total antal kald i dag: 38, Gns. ventetid i dag: 10 sek., Besvarede kald: 37, Ubesvarede kald: 1. It lists colleagues like Bo Larsen and Carsten Johansen.
 - 1 Reception:** (Toggle is off)
 - 0 Administration:** (Toggle is off)

→ & DIREKTE OMSTILLING

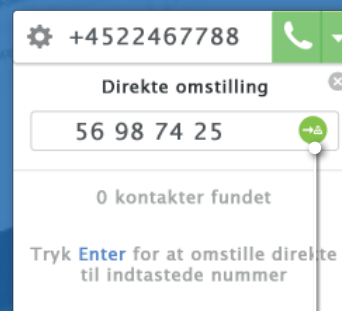
1 Åbn menu

Tryk på tandhjulet, for at åbne opkaldsfunktionerne.



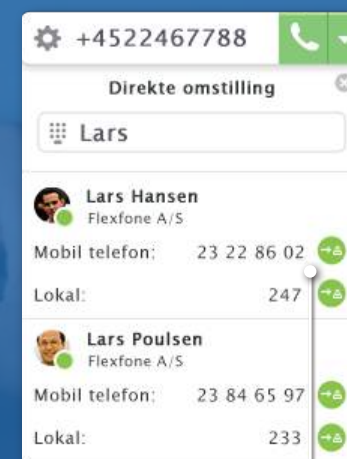
2 Direkte omstilling

Vælg direkte omstilling i menuen, hvis du vil stille kaldet videre, uden at snakke med modtageren først.



3a Ikke kontakt

Indtast nummer, og tryk dernæst på det grønne telefonrør/Enter - for at ringe op.



3b Til kontakt

Indtast nummer eller navn, og tryk på det grønne telefonrør/Enter - for at ringe op.

→ OVERVÅGET OMSTILLING

1 Vis opkaldsfunktioner

Tryk på tandhjulet, for at åbne opkaldsfunktionerne.



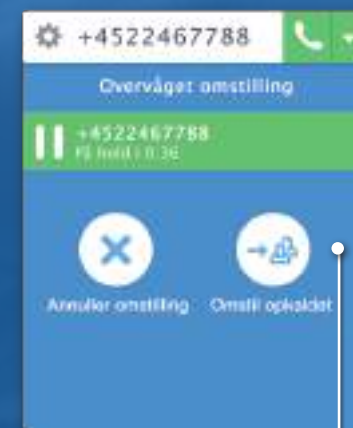
2 Overvåget omstilling

Vælg overvåget omstilling, hvis du vil spørge modtageren først, om du må stille kaldet videre til vedkommende.



3 Vælg

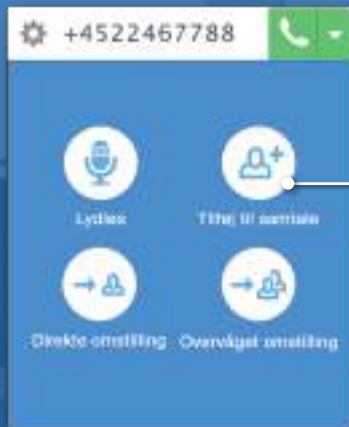
Indtast et nummer eller navn, og tryk dernæst på det grønne telefonrør.



4 Spørg om lov

Du vil nu få din kontakt i røret, og du kan nu spørge om du må omstille. Fortryd ved at trykke på "Annuller omstilling".

+ TILFØJ TIL OPKALD (TELEFONMØDE)



1 Tilføj person til samtale

Ved at klikke her, kan du tilføje en person til samtale.

2 Tilføj deltager

Tast nummeret eller navnet på den, du ønsker at tilføje til samtalen. Tryk på det grønne plus for at tilføje.

3 Overblik

Her vises, hvem der deltager i opkaldet, og du har samtidig mulighed for, at afslutte opkaldet til enkelte deltagere.



Mute mikrofon

Tryk på "Lydløs" under opkaldet, for at mute din mikrofon. Du vil stadig kunne høre, hvad der bliver sagt.



GENVEJSTASTER

Her er en oversigt over de genvejstaster, som kan gøre håndtering af kald nemmere.

Du finder oversigten over genvejstasterne på Myfone.dk, ved at klikke på dit navn i øverste højre hjørne og dernæst trykke på "Genvejstaster".

Generel navigation i opkaldsboksen

SPACE	Aktiver opkaldsboks
PIL OP	Naviger op i liste
PIL NED	Naviger ned i liste
ENTER	Vælg kontakt/nummer
ESC	Luk liste

Genvejstaster ved et aktivt kald

+	Tilføj til samtale
*	Direkte omstilling
/	Overvåget omstilling
-	Afslut kald